

## POUČENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ODBĚRATELŮ

PŘI DODÁVKÁCH PITNÉ VODY VODOVODEM A PŘI ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD KANALIZACÍ PRO VEŘEJNOU POTŘEBU

### Identifikace správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Identifikace správce osobních údajů (dále jen „dodavatel“)	
Obchodní jméno správce osobních údajů	Městská vodohospodářská s.r.o.
IČO	28136853
Sídlo	Palackého nám. 46, 379 01 Třeboň II
Telefonní číslo správce	727 953 194
E-mailová adresa správce	info@mv-trebon.cz
Pověřenec pro ochranu osobních údajů	JUDr. Pavel Rubeš, Ph.D.
Telefonní číslo pověřence	604 627 987
E-mailová adresa pověřence	jaknavak@gmail.com

### Úvod

V souvislosti s dodávkami pitné vody vodovodem a odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu má dodavatel řadu zákonných povinností týkající se zpracování osobních údajů odběratelů („základní osobní údaje“). Proto bez poskytnutí základních osobních údajů nelze tyto služby vůbec poskytovat.

Některé osobní údaje dodavatel zpracovává též nad rámec zákonných povinností, a to pro účely lepší péče o odběratele. K jejich zpracování dodavatel potřebuje získat souhlas odběratele. Pokud svůj souhlas v těchto případech odběratel neudělí, poskytované služby budou omezeny jen na základní služby.

Zpracování se týká též osobních údajů žadatelů o připojení na vodovod nebo kanalizaci, bývalých odběratelů a dalších osob, např. na zástupce odběratelů.

### Zásady zpracování osobních údajů

Při zpracování osobních údajů dodavatel dodržuje tyto zásady:

- (1) dodavatel zpracovává osobní údaje pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky, stanoveným způsobem, a pouze po nezbytnou dobu;
- (2) dodavatel zpracovává pouze přesné osobní údaje;
- (3) osobní údaje dodavatel chrání, zajišťuje je proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu, jejich změně, zničení či ztrátě apod.;

- (4) na žádost odběratele dodavatel informuje o zpracování osobních údajů a o jeho nárocích na přesné a úplné informace o zpracování, jakož i o dalších souvisejících právech;
- (5) dodavatel přijímá odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající rizikům; všechny osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, mají povinnost dodržovat mlčenlivost.

### **Druhy zpracovávaných osobních údajů**

Dodavatel zpracovává tyto druhy osobních údajů odběratelů:

1. Údaje identifikační
2. Údaje majetkoprávní
3. Údaje technické
4. Údaje účetní a obchodní
5. Údaje o uplatňování a vymáhání pohledávek

V rámci těchto druhů údajů se rozlišují údaje základní a údaje ostatní.

Základní údaje musí odběratel dodavateli poskytnout, jejich zpracování musí odběratel strpět. Bez základních údajů není možné poskytovat žádné služby. Údaje, jejichž zpracování vyplývá z právních předpisů, zejm. ze zákona o vodovodech a kanalizacích, zákona o metrologii, občanského zákoníku, občanského soudního řádu, zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví, jsou vyznačeny podtržením.

Zpracování ostatních údajů je nepovinné, odběratelův souhlas k jejich zpracování je poskytován dobrovolně. Bez souhlasu odběratele ke zpracování ostatních údajů dodavatel nebude odběrateli poskytovat související doplňkové služby. Bude-li souhlas zrušen, stane se tak jen s účinky do budoucna, tedy pro již poskytnutou jednotlivou službu a pro jednotlivou službu, jejíž poskytování již bylo zahájeno, se ke zrušení souhlasu nepřihlédne; obdobné platí také pro vyřizování žádostí o slevy, stížností, reklamací apod.

#### **Údaje identifikační**

Základními identifikačními údaji odběratele jsou jeho jméno, příjmení, rodné číslo (nebo namísto něj datum narození, nebylo-li mu rodné číslo přiděleno), u podnikatelů též IČO a DIČ, adresa trvalého pobytu, popř. též adresa pro doručování v České republice, je-li adresa trvalého pobytu v zahraničí.

Ostatními identifikačními údaji odběratele jsou jeho akademické tituly, korespondenční adresa, e-mailová adresa, identifikátor datové schránky, číslo P.O. boxu, telefonní číslo, faxové číslo, číslo bankovního účtu, údaje o zástupci odběratele apod.

#### **Údaje majetkoprávní**

Základními majetkoprávními údaji jsou údaje o vlastnictví připojené nemovité věci, vyplývající z katastru nemovitostí, a údaje o vlastnictví vodovodní a kanalizační přípojky.

## Údaje technické

Základními technickými údaji jsou údaje o lokalizaci a identifikaci vodoměru a jiného měřidla, o charakteru odběru (domácnosti, průmysl, ostatní), o odběrech (zejm. o odečtových cyklech a o objemu odběru či vypouštění), údaje o odkanalizovaných plochách (výměra a zatřídění podle propustnosti) a údaje o počtu trvale připojených osob (obyvatel připojené nemovité věci).

V případě smart vodoměrů základními technickými údaji jsou také průběžně sbírané údaje o odběru; údaje vodoměr dodavatelí odesílá v pravidelných intervalech. Kromě účtování vodného a stočného získané údaje mohou sloužit např. k vyhodnocení, zda v odběrném místě nedochází k úniku vody (drobný, nicméně stálý, zejm. noční odběr), k poruše na vodovodním řádu (průtok vody opačným směrem), k poruše vodoměru nebo k nedovolené manipulaci vodoměrem.

Základními technickými údaji jsou také údaje o místě připojení vodovodní přípojky na vodovod a kanalizační přípojky na kanalizaci, materiálu přípojky a průběhu vedení přípojky k připojené nemovité věci. Pokud tyto údaje vyplývají z jiných zdrojů, např. z technické mapy obce, odběratel není povinen je dodavatelí poskytnout.

Základním technickým údajem může být též fotodokumentace či videodokumentace závadného stavu týkajícího se uličního uzávěru vodovodní přípojky, vodovodní nebo kanalizační přípojky, měřidla, vnitřního vodovodu nebo kanalizace, jakož i propojení vodovodní přípojky nebo vnitřního vodovodu s jiným zdrojem vody, propojení kanalizační přípojky nebo vnitřní kanalizace sloužících k odvádění odpadních vod s vedením srážkových vod a propojení kanalizační přípojky nebo vnitřní kanalizace sloužících k odvádění srážkových vod s vedením odpadních vod.

Ostatními technickými údaji jsou údaje o takovém odběru vody dodané vodovodem, při kterém je vyloučeno její následné vypouštění do kanalizace (např. zalévání zahrady, havárie vnitřního vodovodu v části uložené v zemině), podle nichž dodavatel na odběratelovu písemnou žádost stanovuje slevu na stočném.

## Údaje účetní a obchodní

Základními účetními a obchodními údaji jsou údaje obsažené v účetních a daňových dokladech, jako je výše účtovaného vodného a stočného a jejich splatnost, dále údaje o datu a uhrazení výši vodného a stočného. Obdobné platí též pro další platby podle smlouvy, jako jsou zálohy na vodné a stočné, úroky z prodlení, smluvní pokuty, náhrady ztrát z neoprávněného odběru či vypouštění a náhrady škod z porušení jiných povinností.

Základními účetními a obchodními údaji jsou též údaje o případných exekucích, insolvenčním řízení, o prohlášení odběratele za nespolehlivého plátce, a údaje o neplnění platebních povinností vůči jiným věřitelům.

Ostatními účetními a obchodními údaji jsou údaje o bankovním spojení odběratele, údaje o reklamacích, námitkách v souvislosti se zpracováním osobních údajů a jiných stížnostech či žádostech odběratele souvisejících se smluvním vztahem a o jejich vyřízení dodavatelem.

## **Údaje o uplatňování a vymáhání pohledávek**

Dodavatel zpracovává údaje o uplatňování a vymáhání svých pohledávek vůči odběrateli, tedy zejm. údaje o zaslaných upomínkách, předžalobních výzvách, dále údaje o průběhu soudního řízení nalézacího a exekučního, popř. insolvenčního. Všechny tyto údaje jsou základními údaji.

## **Zdroje osobních údajů**

Dodavatel získává osobní údaje podle jejich povahy od odběratele, od vlastníka vodovodu a kanalizace, od správce technické mapy obce, v níž se nalézá předmětný vodovod či kanalizace a dále vlastní provozní činností, jakož i zpracováváním a vyhodnocováním osobních údajů odběratele, zejm. profilováním průběžných údajů o odběru získaných smart vodoměrem.

Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje, které oprávněně získá od veřejných úřadů, např. od vodoprávního či stavebního úřadu, České inspekce životního prostředí apod., od třetích osob, např. provozuje-li jen kanalizaci, údaje od provozovatele vodovodu o odběru vody z vodovodu.

V případě základních údajů získaných od odběratele, jako jsou údaje o adrese trvalého pobytu nebo údaj o počtu trvale připojených osob, je dodavatel oprávněn pravdivost těchto údajů ověřovat též porovnáním s údaji z jiných zdrojů, např. z jiných činností dodavatele, z katastru nemovitostí apod.

Dodavatel je oprávněn zjišťovat ve veřejně přístupných seznamech, registrech a evidencích, zejm. zda je proti odběrateli vedeno insolvenční, exekuční či vykonávací řízení a zda byl odběratel orgánem finanční správy označen za nespolehlivého plátce daně z přidané hodnoty. V případě zjištění záznamu je dodavatel oprávněn zpracovávat údaje, které z těchto seznamů, registrů a evidencí vyplývají, a přijímat těmto údajům odpovídající opatření pro ochranu svých práv.

Dodavatel zpracovává osobní údaje získané při vstupu uživatelů na dodavatelovy internetové stránky, facebookový profil atd. Jedná se zejm. o tzv. cookies, což jsou malé textové soubory, které se ukládají do uživatelského počítače při prvním načtení internetové stránky dodavatele. Díky cookies může dodavatel lépe identifikovat způsob užívání internetových stránek dodavatele. Bližší informace o cookies je k dispozici na internetových stránkách dodavatele.

## **Účely zpracování osobních údajů**

Účelem zpracování osobních údajů odběratele je plnění zákonných a smluvních povinností dodavatele při poskytování služeb sjednaných smlouvou, tj. služeb souvisejících s dodávkou vody vodovodem a služeb souvisejících s odváděním odpadních vod kanalizací a jejich následným čištěním nebo jiným zneškodňováním.

Účelem zpracování je též plnění právních povinností dodavatele, zejm. povinností vyplývajících provozovateli vodovodu a kanalizace podle zákona o vodovodech a kanalizacích a dalších souvisejících právních předpisů.

Účelem zpracování ostatních identifikačních údajů je možnost snáze zkontaktovat odběratele, poskytnout mu rychlou cestou aktuální informace (např. o výluce v dodávce pitné vody) a usnadnit mu placení záloh a doplteků vyúčtování vodného a stočného, jakož i přijímání přeplatků na vyúčtování.

Účelem zpracování je v neposlední řadě též ochrana práv a právem chráněných zájmů dodavatele, popř. třetích osob, jakož i vymáhání práv dodavatele vůči odběrateli cestou úřední (soudní i správní).

### **Kategorie příjemců osobních údajů**

Dodavatel zpřístupňuje osobní údaje odběratele zejména svým orgánům resp. členům svých výkonných a kontrolních orgánů, jakož i zaměstnancům, a to vždy pouze v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji.

Dodavatel je oprávněn předávat osobní údaje odběratele vlastníkovému vodovodu a kanalizaci.

Dodavatel je oprávněn předávat osobní údaje odběratele ke zpracování pověřenci pro ochranu osobních údajů, účetním, daňovým, technickým a právním poradcům, příp. inkasním společnostem.

Dodavatel je oprávněn předávat osobní údaje zájemci o postoupení nebo jiné formě nabytí pohledávky, včetně související realizace.

Dodavatel je oprávněn předávat osobní údaje z jiného důvodu v souladu se zákonem, např. na základě žádosti Policie České republiky, soudů a správních úřadů a dále na základě žádosti osoby, která osvědčí pohledávku vůči odběrateli v souvislosti s odběratelovým odběrem či vypouštěním, existencí odběratelovy přípojky na jejím pozemku, závadným stavem přípojky apod.; totéž platí i pro vnitřní vodovod a kanalizaci odběratele.

Všem výše uvedeným osobám bude dodavatel osobní údaje odběratele zpřístupňovat či je předávat jen v rozsahu, který je v tom kterém případě nezbytný. Dodavatel tyto osoby předem poučí o povinnosti trvalé mlčenlivosti o zpřístupněných osobních údajích.

Nepředpokládá se předávání osobních údajů do zahraničí.

### **Způsoby zpracování osobních údajů**

Způsob, kterým dodavatel zpracovává osobní údaje, zahrnuje manuální i automatizované zpracování včetně algoritmického zpracování v zákaznických a účetních informačních systémech dodavatele.

Dodavatel může přistoupit též k automatizované vyhodnocování (profilování) údajů o pohledávkách za odběratelem po lhůtě splatnosti pro účely jejich upomínání a jako podklad pro interní rozhodnutí o jejich vymáhání.

### **Doba zpracování osobních údajů**

Osobní údaje odběratele zpracovává dodavatel pouze po dobu trvání smluvního vztahu, popř. trvání nového smluvního vztahu na něj navazujícího, a dále po dobu celých kalendářních patnácti let následujících po jeho skončení.

Technické údaje s výjimkou údajů o počtu připojených osob jsou zpracovávány po celou dobu existence připojení přípojky na vodovod nebo kanalizaci a po dobu patnácti let po trvalém přerušení tohoto připojení.

### **Právo odvolat souhlas**

Souhlas se zpracováním ostatních osobních údajů není odběratel povinen udělit a je oprávněn udělený souhlas kdykoliv bezplatně odvolat. Následkem toho dodavatel přestane dotčené osobní údaje zpracovávat a přestane poskytovat služby, k nimž byly tyto údaje potřebné.

Dodavatel zpracovává základní osobní údaje odběratele bez nutnosti udělení souhlasu; případné udělení souhlasu a jeho následné odvolání na to nemá vliv.

### **Právo na přístup, vysvětlení, opravu a výmaz**

Pokud odběratel požádá o informaci o zpracování jeho osobních údajů, dodavatel mu bez zbytečného odkladu poskytne informaci, jaké údaje o něm zpracovává. Za poskytnutí informace má dodavatel právo požadovat přiměřenou náhradu vynaložených nákladů.

Odběratel může požadovat vysvětlení týkající se zpracování jeho osobních údajů.

Pokud dodavatel zpracovává nepřesné nebo neúplné osobní údaje, odběratel může požadovat jejich opravu a doplnění a v případě ostatních osobních údajů též jejich výmaz. Ve vhodných případech dodavatel bude předmětné základní údaje nejprve dočasně omezit jejich zpracování, tedy je kromě uchování dočasně nebude dále zpracovávat, a po prověření předmětné záležitosti závadný stav odstraní.

Odběratel je oprávněn vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, zejm. je-li zpracování neoprávněné nebo jedná-li se o nepřesný či neúplný osobní údaj. Taktéž má odběratel právo vznést stížnost u dozorového úřadu, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

### **Účinnost poučení**

Toto poučení je účinné dnem 25. května 2018.